

QUICK GUIDE - netIQ

Einrichtung netIQ Multifaktor-Authentifizierung

Damit Sie sicher auch über private Geräte auf IT-Anwendungen im WACKER-Netz zugreifen können, hat WACKER-IT ein mehrfach abgesichertes IT-Zugangssystem eingeführt und die Nutzung für Mitarbeitende vereinfacht. Am besten richten Sie sich den Zugang gleich ein.

Mit diesem Zugang erhalten Sie Zugriff - entsprechende Berechtigungen vorausgesetzt - zu folgenden Zugangspunkten bei Wacker:

- Citrix Access Gateway (CAG)
- Virtual Private Network (VPN) für Geschäftspartner
- Cloud-Anwendungen

Als interner Mitarbeiter müssen Sie sich zur Ersteinrichtung innerhalb des Wackernetzes befinden, da der Zugriff auf Ihr Wackerpostfach erforderlich ist. Externe Mitarbeiter können die Ersteinrichtung auch von Außerhalb durchführen.

Auf den folgenden Seiten ist die Einrichtung der Multifaktor Authentifizierung beschrieben. Standardmäßig werden Einmalpasswörter per Email versendet (Email OTP). Wollen Sie nur Email OTP nutzen, reichen die Schritte der zweiten Seite. Wir empfehlen jedoch die Nutzung der Smartphone App (auf einem beliebigen Apple/Android Smartphone), da diese App eine bessere Verfügbarkeit und Sicherheit als Email OTP bietet.



Anmeldung im Portal – Konfiguration Email OTP

Öffnen Sie im Browser die URL:

<https://mfauth.idm.wacker.com>

und melden Sie sich mit Ihrem Wacker Benutzer und Passwort an. Nach Passworteingabe schicken wir an die hinterlegte Email Adresse ein Einmalpasswort (Email OTP), dies verwenden Sie bitte im nächsten Dialog

The screenshot shows two stages of the login process. The top stage is a standard login form with fields for 'User name' (jondoe01) and 'Password' (Password). A green arrow points from the 'User name' field to the label 'Benutzernamen'. Below the password field, a green arrow points from the 'Next' button to the label 'Windows PW'. A dashed box encloses the 'Chain' (Passwort + Email) and 'Method' (Passwort) dropdowns. The bottom stage shows the 'Method' set to 'Email-Einmalpasswort'. A blue banner reads 'Einmalpasswort gesendet, bitte angeben'. A green arrow points from the 'Next' button of the previous stage to the 'Next' button of this stage. Another green arrow points from the 'Password' field to the label '6-stelliges OTP aus der Email'.

Klicken Sie nun auf „Email-Einmalpasswort“

Überprüfen Sie die Email OTP Einstellungen und passen Sie ggf. die Mailadresse an:

Sie können eine andere Email Adresse hinterlegen und anschließend „Speichern“. Ansonsten drücken Sie bitte „Abbrechen“

Über den „Testen“ Button können Sie die Email OTP Variante testen, hierzu wird Ihnen ein 6 stelliger Code an die eingetragene Email geschickt.

Sollte eine Einrichtung der APP auf Ihrem Smartphone nicht möglich sein, ist die Einrichtung hiermit abgeschlossen.

The screenshot shows the 'Email-Einmalpasswort' configuration form. It features an envelope icon and the text 'Email-Einmalpasswort' and 'Automatisch erstellt'. There is a 'Kommentar' field with the value 'Automatisch erstellt'. Below it is an 'Email (optional)' field with the value 'max.mustermann@web.de'. At the bottom, there are three buttons: 'Speichern' (blue), 'Testen' (green), and 'Abbrechen' (grey). A green arrow points from the 'Email (optional)' field to the 'Testen' button.



Wir empfehlen: Die Smartphone App zu konfigurieren. Die Anleitung dazu finden Sie auf den folgenden Seiten.

Bitte beachten Sie: Diese Anleitung ist **zweigeteilt** – einige Schritte müssen Sie am **Smartphone** (linke Spalte) durchführen, andere am **PC/Notebook** (rechte Spalte).



Konfiguration der Smartphone App

1

Am Smartphone

Installieren Sie die App „NetIQ Advanced Authentication“

Anleitung für Wacker [iPhone](#), [Samsung](#) oder [Samsung in China](#)

Auf anderen Smartphones Nutzen Sie bitte den App- oder Playstore Ihres Geräts.

Öffnen Sie die App, akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und vergeben Sie eine 4-stellige PIN. Optional kann die App auch mit Fingerabdruck gesichert werden.

Bitte erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera- und Standortdienste Ihres Smartphones.

3

Drücken Sie in der App auf „+“ ...



2

Am PC/Notebook

Klicken Sie auf „Smartphone“



und im nächsten Fenster auf „Speichern“, um die Konfiguration zu starten.

4

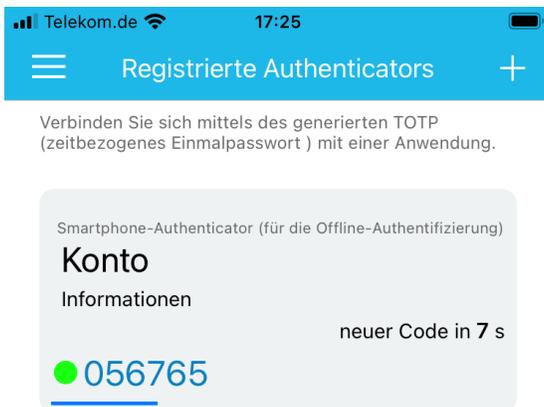
... und fotografieren Sie den am PC angezeigten QR-Code mit der App.



Am Smartphone

Hinweis: In der App können Sie noch optional zusätzliche Informationen angeben – dieses Feld kann leer gelassen werden.

5 Damit haben Sie die Registrierung der App erfolgreich abgeschlossen:



Die App erzeugt alle 30 Sekunden ein neues, 6-stelliges Einmal-Passwort (OTP). Dieses OTP verwenden Sie bitte zur Anmeldung an Citrix Access Gateway oder VPN.

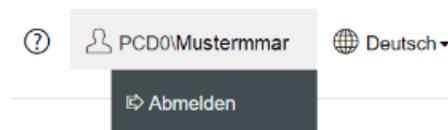
Bei anderen Anmeldungen (z.b. auch dieses MFA Portal das sie gerade verwenden) kann sie die App auch über ein Popup zur Bestätigung auffordern.

Am PC/Notebook

Darstellung im Browser:



6 Probieren sie die App aus. Melden Sie sich dazu ab und wieder an:



Am Smartphone

8



Am PC/Notebook

7

Sie werden feststellen dass die Webseite jetzt ein neues Verfahren vorschlägt:

Die Webseite wartet jetzt, bis Sie das Popup an ihrem Smartphone bestätigt haben.

9

Nach dem „Akzeptieren“ am Smartphone geht die Anmeldung an der Webseite automatisch weiter und sie sind eingeloggt.

→ Glückwunsch, sie haben sich soeben mit Hilfe der neuen App angemeldet und damit sichergestellt dass alles funktioniert.



Speichern Sie sich den Link zu dieser Anleitung. Sie werden Sie wieder benötigen wenn Sie Ihr Smartphone wechseln. Die Anmeldung über Email OTP ist an diesem Portal immer als Alternative möglich.

Bei Verlust oder Diebstahl informieren Sie bitte umgehend den Helpdesk der Wacker Chemie, damit ein Missbrauch ausgeschlossen werden kann.

Den Helpdesk der Wacker Chemie erreichen Sie unter:

Europa (EMEA):
Tel. +49 89 6279-1234
servicedesk@wacker.com

USA (Americas):
Tel. +1 800 430-8374
servicedesk@wacker.com

Asien (APAC):
Tel. +86 21 6130-2345
servicedesk@wacker.com