

Ihr Zugang zu WACKER

Inhalt

1	Überblick	1
1.1	IDP – NetIQ Access Manager	1
1.2	IDP – OKTA	2
1.3	VPN – PaloAlto & Checkpoint	2
2	Einrichtung OKTA.....	2
2.1	Einrichtung beginnen - OKTA Dashboard.....	3
2.2	OKTA Verify	3
2.2.1	App installieren.....	3
2.2.2	Konfiguration ausschließlich per App	4
2.3	Telefon.....	4
2.4	WACKER NetIQ	4
3	Hinweis zum Schluss	5
3.1	Helpdesk der Wacker Chemie.....	5

1 Überblick

Die WACKER Chemie setzt derzeit verschiedene Technologien ein, um den Zugang zu unseren Services mit MFA (Multi Faktor Authentifizierung) abzusichern. Abhängig vom Zugangsweg sind unterschiedliche Apps erforderlich. Die folgende Anleitung hilft Ihnen bei Unterscheidung der Zugangswege und bei der Einrichtung.

1.1 IDP – NetIQ Access Manager

Im Browser erkennbar an dieser URL: <https://idp.idm.wacker.com>. Die Anmeldemaske sieht so aus:

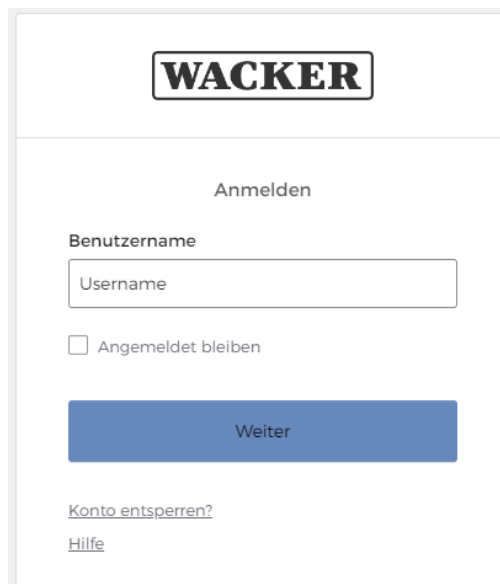
The screenshot shows the WACKER login interface. At the top left is the WACKER logo. Below it is the heading 'Anmelden' (Login) and a sub-heading 'Melden Sie sich an um die verfügbaren Applikationen benutzen zu können.' (Log in to use the available applications). The main form contains two input fields: 'Benutzername / E-Mail Adresse *' (Username / E-Mail Address) and 'Passwort *' (Password). Below the password field is a link '> Passwort vergessen?' (Forgot password?). At the bottom left, there is a note '* Benötigte Felder' (Required fields). At the bottom right, there is a blue button labeled 'Anmelden'.

Der NetIQ Access Manager ist aktuell noch der häufigste Zugangsweg, wird aber bis Frühjahr 2024 komplett durch Okta ersetzt (siehe 1.2 - IDP – OKTA).

Folgen Sie bitte dieser Anleitung, um die Einrichtung der Multifaktor Authentifizierung für den Access Manager abzuschließen: [netIQ Quickstart Guide](#)

1.2 IDP – OKTA

Im Browser erkennbar an dieser URL: <https://login.wacker.com>. Die Anmeldemaske sieht so aus:



WACKER

Anmelden

Benutzername

Username

Angemeldet bleiben

Weiter

[Konto entsperren?](#)

[Hilfe](#)

OKTA wird bis Ende 2023 die Authentifizierung aller Cloud Services von WACKER übernehmen. Um die Multifaktor Authentifizierung für diesen Zugangsweg einzurichten, springen Sie bitte zu Kapitel: 2 - Einrichtung OKTA


1.3 VPN – PaloAlto & Checkpoint

Die VPN-Zugänge sind über netIQ abgesichert. Folgen Sie bitte dieser Anleitung, um die Multifaktor Authentifizierung für diesen Zugangsweg einzurichten: [netIQ Quickstart Guide](#)

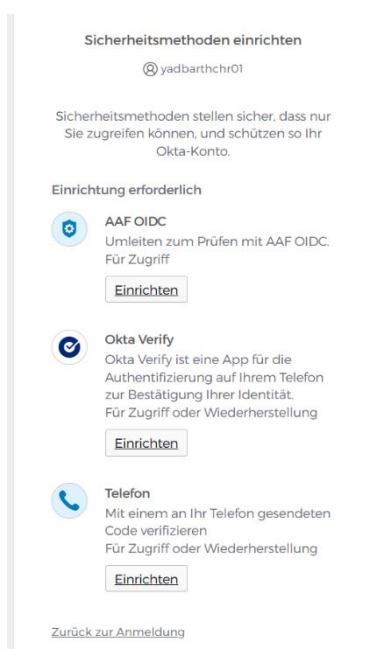
2 Einrichtung OKTA

Wir empfehlen die Nutzung der OKTA Verify App. Diese ist kostenfrei verfügbar und funktioniert auch in Situationen, in denen Ihr Mobilgerät keinen Internetzugriff hat. Darüber hinaus ist die Einrichtung eines weiteren Faktors (SMS oder Email) hilfreich, falls z.B. Ihr Smartphone defekt ist.

2.1 Einrichtung beginnen - OKTA Dashboard



Rufen Sie in Ihrem Browser bitte <https://login.wacker.com> auf. Anschließend melden sich mit Benutzername und Passwort an.



Verwenden Sie unseren neuen IDP zum ersten Mal, werden Sie gleich aufgefordert, Ihre Anmelde-Faktoren (App, SMS, etc.) einzurichten:

Klicken Sie bitte auf den Faktor, den Sie einrichten wollen und gehen nach den Anweisungen vor.

Hinweise zur OKTA Verify App finden Sie hier: [2.2 - OKTA Verify](#)



Rufen Sie das Dashboard später erneut auf, klicken Sie rechts oben auf Ihren Nutzernamen > Einstellungen. Unter „Sicherheitsmethode“ können Sie Faktoren hinzufügen, ändern oder löschen.

2.2 OKTA Verify

2.2.1 App installieren

Auf Smartphones von WACKER installieren Sie bitte die App „OKTA Verify“. Folgen Sie hierzu bitte dieser Anleitung für:

- [WACKER iPhone](#)
- [Samsung](#)
- [Samsung in China](#)

Auf anderen Smartphones nutzen Sie bitte den App- oder Playstore Ihres Geräts um die App „OKTA Verify“ zu installieren. Achten sie bitte auf die korrekte Schreibweise.

2.2.2 Konfiguration ausschließlich per App

Sollten Sie nur Ihr Smartphone zur Hand haben, konfigurieren Sie nach der Installation die App wie folgt:

- 1) Öffnen Sie die App und klicken auf das „+“ Symbol oben rechts.
- 2) Wählen Sie Kontotyp „Organisation“
- 3) Wir nutzen die Konfiguration ohne QR-Code. Wählen Sie die Option „Nein, stattdessen anmelden“
- 4) Geben Sie die Anmelde-URL „login.wacker.com“ ein und drücken „Weiter“
- 5) Geben Sie ihren WACKER Benutzernamen und anschließend Ihr Passwort ein
- 6) Aktivieren Sie bitte Biometrie sofern Ihr Telefon dies unterstützt, um die App bestmöglich zu schützen.

Glückwunsch! Sie haben die Verify App erfolgreich eingerichtet und können diese nun für Authentifizierung an WACKER Services verwenden.

Hinweis: Die App kann auf mehreren Telefonen gleichzeitig genutzt werden.

2.3 Telefon

Hinterlegen Sie Ihr Telefon, um Einmalpasswörter (OTPs) per SMS zu erhalten. Wir empfehlen SMS nur als zusätzliche Option, da der zeitnahe Empfang der SMS nicht garantiert werden kann.

2.4 WACKER NetIQ

Die alten netIQ-MFA Methoden können übergangsweise bis Ende 2024 weiterverwendet werden. Dazu wählen Sie während es Anmeldeprozesses „WACKER netIQ MFA“ als Anmeldemethode aus.

The screenshot shows the WACKER login interface. At the top is the WACKER logo. Below it, the text reads 'Bestätigen Ihrer Identität mit einer Sicherheitsmethode' followed by the user ID '@ BARTHCHR01'. The instruction 'Wählen Sie aus den folgenden Optionen' is followed by three selectable options, each with a radio button and an 'Auswählen' button. The first option is 'Code eingeben Okta Verify'. The second is 'Eine Push-Benachrichtigung erhalten Okta Verify'. The third option, 'WACKER NetIQ MFA', is highlighted with a red box. At the bottom left, there is a link 'Zurück zur Anmeldung'.

Dies ist nur eine Übergangslösung! Bitte konfigurieren Sie zeitnah die neuen OKTA Methoden.

3 Hinweis zum Schluss



Speichern Sie sich den Link zu dieser Anleitung. Sie werden Sie wieder benötigen, wenn Sie Ihr Smartphone wechseln. Zur Wiederherstellung ihres Zugangs ist es wichtig dass Sie auch weitere Methoden (z.B. SMS oder Email eingerichtet haben)

Bei Verlust oder Diebstahl informieren Sie bitte umgehend den Helpdesk der Wacker Chemie, damit ein Missbrauch ausgeschlossen werden kann.

3.1 Helpdesk der Wacker Chemie

Den Helpdesk der Wacker Chemie erreichen Sie unter:

Europa (EMEA):
Tel. +49 89 6279-1234
servicedesk@wacker.com

USA (Americas):
Tel. +1 800 430-8374
servicedesk@wacker.com

Asien (APAC):
Tel. +86 21 6130-2345
servicedesk@wacker.com