

ANLEITUNG GESCHÄFTSPARTNERZUGANG

WIE KANN EIN FREMDFIRMENMITARBEITER AUF DAS DATENNETZ DER WACKER CHEMIE AG UND DEREN NIEDERLASSUNGEN ZUGREIFEN?

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Information	3
2	VPN-Client basierter basierter Geschäftspartnerzugang	4
2.1	Voraussetzungen	4
2.2	Installation und Aktivierung der Smartphone App .	4
2.3	Installation des VPN-Client	4
2.4	Anmeldung	5
2.5	Abmelden	7
2.6	Technische Informationen	7
3	VPN-Zugang ohne VPN-Client für Geschäftspartner mit Firmendirektanschluss	8
3.1	Voraussetzungen	8
3.2	Installation und Aktivierung der Smartphone App .	8
3.3	Authentisierung	8
3.4	Sicherheitsregeln	8
3.5	Alternatives Verfahren	9
4	Kontakt	9

1 Allgemeine Information

Die WACKER Chemie AG stellt Fremdfirmenmitarbeitern einen Geschäftspartnerzugang zum Wacker Netzwerk zur Verfügung. Abhängig von den Anforderungen des Geschäftspartners gibt es die folgenden verschiedenen Möglichkeiten, von remote auf das Wackernetz zuzugreifen:

1. Citrix Access Gateway (CAG) – STANDARD

Die Standard-Zugriffsmethode für Fremdfirmenmitarbeiter ist der Zugang über das Citrix Access Gateway (CAG).

2. VPN-Client basierter Geschäftspartnerzugang

Falls aufgrund von technischen Gründen kein Zugang über das Citrix Access Gateway möglich ist, kann als alternative Methode der Zugang zum Wackernetz über eine VPN (virtual private network) Verbindung erfolgen.

3. VPN-Zugang ohne VPN-Client für Geschäftspartner mit einer Firmendirektverbindung

Für einige spezielle Geschäftspartner kann es notwendig sein, die Geschäftspartnerfirma direkt an das Wackernetz mit einer permanenten VPN-Verbindung anzuschließen.

Welcher Zugang für Sie eingerichtet wurde, wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

In diesem Dokument werden die folgenden beiden Zugangsmethoden beschrieben:

- VPN-Client basierter Geschäftspartnerzugang
- VPN-Zugang ohne VPN-Client für Geschäftspartner mit einer Firmendirektverbindung

Achtung: Wenn für Sie der Zugang über das Citrix Access Gateway (CAG) eingerichtet wurde, verwenden Sie bitte die Dokumentation für den Zugang mittels Citrix Access Gateway.

Bitte wenden Sie sich an den Userhelpdesk, der Ihnen die CAG Dokumentation zukommen lässt

2 VPN-Client basierter basierter Geschäftspartnerzugang

Alle Benutzer, die mittels VPN-Zugang von außen über das Internet auf das Wackernetz zugreifen wollen, brauchen dafür auf ihrem Endgerät einen VPN-Client: den Palo Alto Global Protect Client.

Achtung: Der Palo Alto Global Protect Client wird NICHT benötigt, wenn der Geschäftspartner als Zugangsweg zum Wackernetz einen Firmendirektanschluss verwendet, der explizit als Verbindung zwischen der Firma des Geschäftspartners und Wacker aufgesetzt ist. Bitte gehen Sie zum Kapitel 3 - VPN-Zugang ohne VPN-Client für Geschäftspartner mit Firmendirektanschluss.

2.1 Voraussetzungen

Zur Nutzung des VPN-Client basierten Geschäftspartnerzugangs sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Genehmigter IDM USS „Antrag auf VPN Zugang für Business Partner“
- Computer mit Internetverbindung
- einmalig Administrationsrechte zur Installation der VPN-Client Palo Alto Global Protect
- Benutzerkennung und Anmeldekennwort
- aktivierte MFA Smartphone App „netIQ Advanced Authenticator“
- Zugangsberechtigung zur Anwendung.

Achtung: Initiales Setzen des Anmeldekennwort

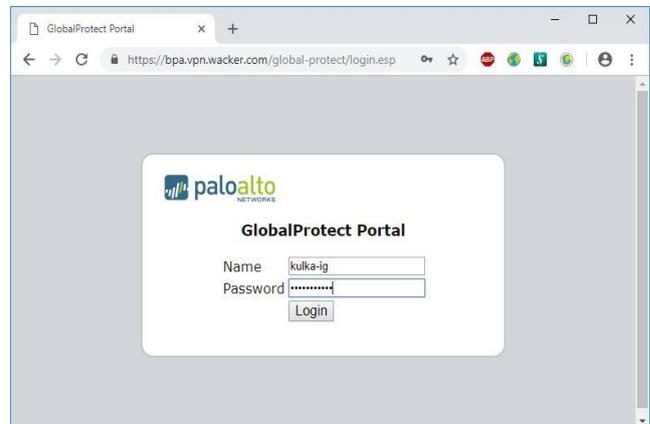
- **AD-Account:** Wenn Sie einen AD-Account zur Anmeldung verwenden, wenden Sie sich bitte an den Wacker Userhelpdesk, um sich das initiale AD-Passwort setzen zu lassen.
- **CD-Account:** Wenn Sie keinen AD-Account, sondern einen CD-Account zur Anmeldung verwenden, können Sie Ihr initiales CD-Passwort auf der folgenden Webseite anfordern: <https://login4more.wacker.com/irj/portal?gotoResetPasswordPage>.

2.2 Installation und Aktivierung der Smartphone App

Wenn sie das Kennwort für Ihren Account haben, können Sie die Smartphone App auf einem Gerät Ihrer Wahl installieren. Folgen Sie dazu bitte folgender Anleitung: https://www.wacker.com/cms/media/de/asset/customer_service/quickstart_guide.pdf

2.3 Installation des VPN-Client

Starten Sie Ihren Web Browser, öffnen Sie folgende Adresse <https://bpa.vpn.wacker.com> und geben Sie unter *Name* Ihre Benutzerkennung und unter *Password* Ihr Anmeldekennwort ein.



Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die VPN-Software herunterladen. Wählen Sie dazu die für Ihr Betriebssystem geeignete Version aus.



Klicken Sie auf *Next >*, um den Installationsassistenten zu starten.

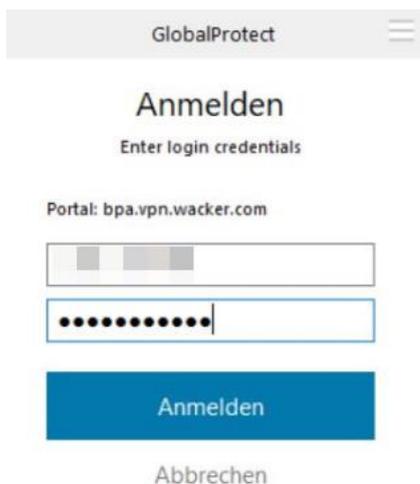


Nach Abschluss der Installation erscheint automatisch das Konfigurationsfenster. Tragen Sie hier im *Portal*-Feld „bpa.vpn.wacker.com“ ein. Klicken Sie danach auf *Verbinden*, um die erste Anmeldung zu starten.



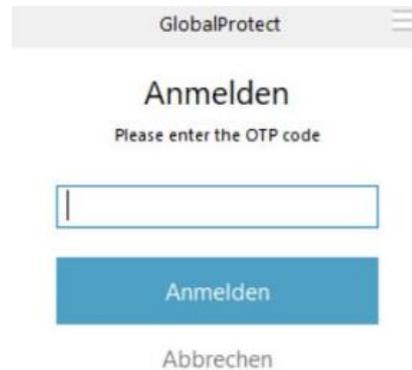
Anmeldung

Tragen Sie hier unter *Username* Ihre Benutzerkennung und unter *Passwort* Ihr Anmeldekennwort ein. Klicken Sie danach auf *Anmelden*, um die erste Anmeldung zu starten.



Geben Sie im *GlobalProtect Anmelden*-Fenster Ihre 6-stellige One Time Passwort (OTP) aus der netIQ Smartphone App ein.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Klick auf die Schaltfläche *OK*.



Sobald die VPN-Verbindung aufgebaut ist, erscheint folgendes Fenster. Die „Global Protect“ – Kugel in der Taskleiste zeigt ebenfalls an, dass die VPN-Verbindung aufgebaut ist. .



Hinweis

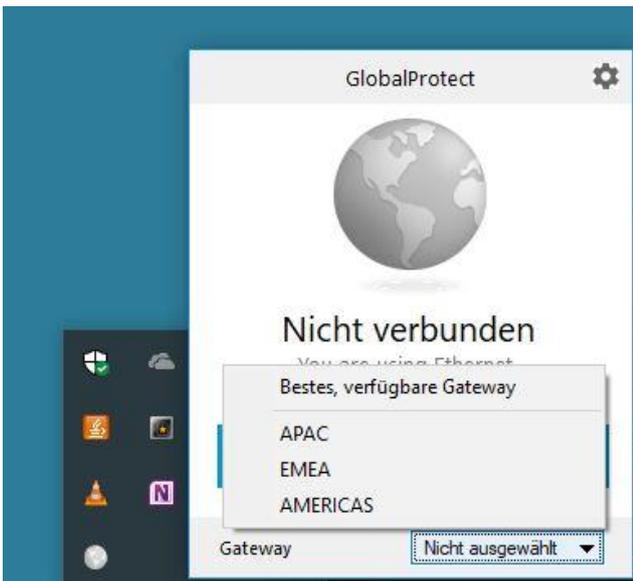
Zukünftig melden Sie sich wie im Kapitel 2.4 beschrieben am WACKER VPN-Gateway an.

2.4 Anmeldung

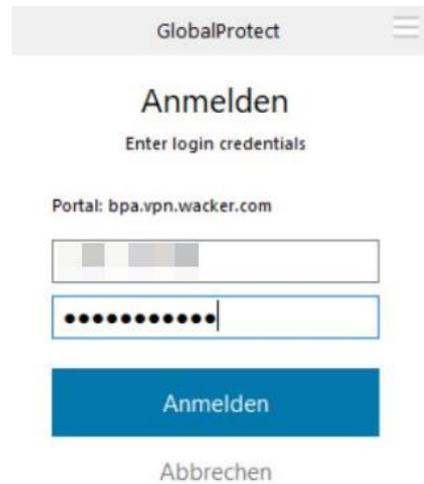
Um sich am nächsten VPN-Gateway anzumelden, starten Sie den *GlobalProtect-Client* und klicken Sie auf *Verbinden*.



Wählen Sie dann *Bestes, verfügbares Gateway* aus.



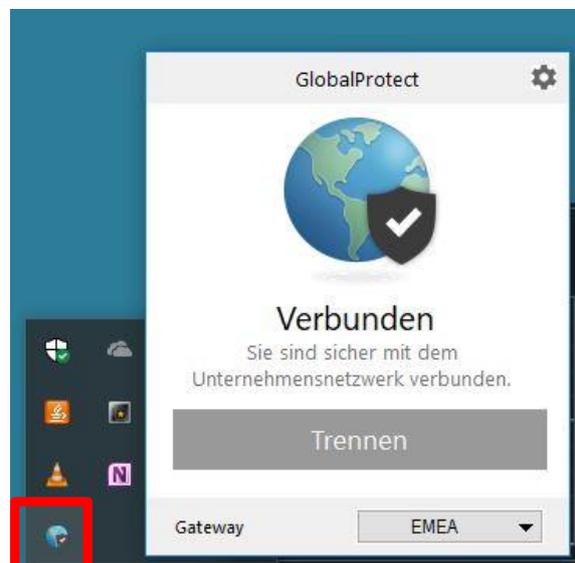
Tragen Sie hier unter *Username* Ihre Benutzerkennung und unter *Passwort* Ihr Anmeldekennwort ein. Klicken Sie danach auf *Anmelden*.



Geben Sie im *GlobalProtect Anmelden*-Fenster das 6-stellige One Time Passwort (OTP) Ihrer Smartphone App ein.



Sobald die VPN-Verbindung aufgebaut ist, erscheint folgendes Fenster. Die „Global Protect“ – Kugel in der Taskleiste zeigt ebenfalls an, dass die VPN-Verbindung aufgebaut ist.



2.5 Abmelden

Um die VPN-Verbindung zu beenden, klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das GlobalProtect-Symbol  und wählen *Trennen* aus.



Sobald die Verbindung beendet ist, erscheint in der Taskleiste die Meldung *Getrennt* und auf dem GlobalProtect-Symbol in der Taskleiste ist ein rotes Kreuz zu sehen .



2.6 Technische Informationen

Hinweis

Für die Installation und Nutzung der VPN-Software *Palo Alto Networks GlobalProtect* ist keine Lizenz notwendig.

Folgende Netzwerke werden von WACKER benutzt und Anfragen in diese Netze werden nach erfolgreicher VPN-Anmeldung verschlüsselt an das WACKER VPN-Gateway übertragen:

- 10.0.0.0/8
- 57.195.8.0/24
- 172.16.0.0/12
- 192.168.0.0/16
- 193.18.0.0/16
- 193.19.0.0/19

Folgende Netze wurden ausgenommen, so dass Anfragen in diese Netze nicht zu WACKER weitergeleitet werden und Sie diese Netze auch lokal verwenden können:

- 169.254.0.0/16
- 192.168.0.0/24
- 192.168.1.0/24

Die DNS-Konfiguration erfolgt automatisch bei der Anmeldung am VPN-Gateway.

Sollten Sie eine Firewall einsetzen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Firewall SSL (TCP-Port 443) und IPsec-ESP-UDP (UDP-Port 4501) auf folgende WACKER-Netze zulässt:

- 193.18.240.0/24
- 193.18.92.128/25
- 193.18.191.128/25

Hinweis

Beim Einsatz von Proxys ist zu beachten, dass diese durch die VPN-Software *GlobalProtect* automatisch erkannt und genutzt werden. Ist eine Authentifizierung am Proxy aktiviert, erscheint ein zusätzliches GlobalProtect-Fenster in dem die Anmeldedaten für Ihren Proxy abgefragt werden. Da diese Proxy-Anmeldung für den Anwender schwer von der WACKER-Anmeldung zu unterscheiden ist, empfehlen wir den Zugang zu den oben angegebenen WACKER-Netzen ohne Authentifizierung durchzuführen.

3 VPN-Zugang ohne VPN-Client für Geschäftspartner mit Firmendirektanschluss

3.1 Voraussetzungen

Für einen VPN-Zugang ohne VPN-Client sind folgende Voraussetzungen notwendig:

- Direkte Anbindung Ihres Firmennetzes an das Netzwerk der WACKER Chemie AG
- Benutzererkennung und Anmeldekennwort
- aktivierte MFA Smartphone App „netIQ Advanced Authenticator“
- Zugangsberechtigung zu der Anwendung.

Hinweis

Ob Ihre Firma über eine Anbindung an das Business Partner MPLS der WACKER Chemie AG verfügt, erfragen Sie bitte bei Ihrer IT-Abteilung.

Um auf Anwendungen im WACKER-Netz zugreifen zu können, müssen Sie sich zuerst an der Business-Partner Firewall personalisiert authentisieren.

Achtung: Initiales Setzen des Anmeldekennwort

- **AD-Account:** Wenn Sie einen AD-Account zur Anmeldung verwenden, wenden Sie sich bitte an den Wacker Userhelpdesk, um sich das initiale AD-Passwort setzen zu lassen.
- **CD-Account:** Wenn Sie keinen AD-Account, sondern einen CD-Account zur Anmeldung verwenden, können Sie Ihr initiales CD-Passwort auf der folgenden Webseite anfordern: <https://login4more.wacker.com/irj/portal?gotoResetPasswordPage>.

3.2 Installation und Aktivierung der Smartphone App

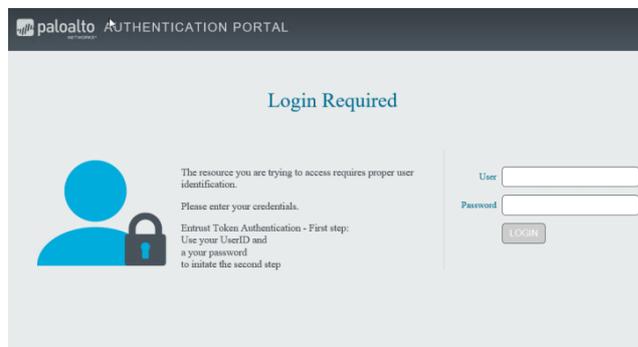
Wenn sie das Kennwort für Ihren Account haben, können Sie die Smartphone App auf einem Gerät Ihrer Wahl installieren. Folgen Sie dazu bitte folgender Anleitung: https://www.wacker.com/cms/media/de/asset/customer_service/quickstart_guide.pdf

3.3 Authentisierung

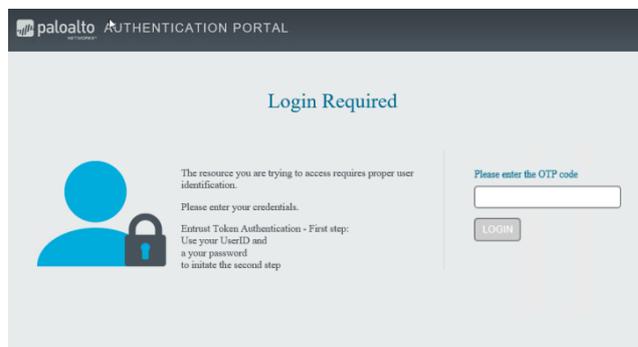
Öffnen Sie in Ihrem Web Browser die URL in dessen Region Sie sich befinden:

Region	URL
Europa	http://auth-bpa-emea.vpn.wacker.com
Amerika	http://auth-bpa-amer.vpn.wacker.com
Asien	http://auth-bpa-apac.vpn.wacker.com

Sie werden auf das WACKER User Identification Portal umgeleitet. Geben Sie unter *Name* Ihre Benutzererkennung ein sowie Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf *Login*.



Danach erscheint die Aufforderung zur Eingabe Ihrer 6-stelliges One Time Password (OTP) aus der netIQ Smartphone App. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit *Login*.



Die Authentisierung wird durchgeführt.

Bei erfolgreicher Authentisierung erhalten Sie die Bestätigung *You are authenticated*.

3.4 Sicherheitsregeln

- Die Authentisierung gilt für maximal 10 Stunden, danach werden aus Sicherheitsgründen alle Verbindungen terminiert.
- Die Authentisierung öffnet ein 15-minütiges Fenster zum Starten von Anwendungen.
- Solange Sie das Authentisierungsfenster (Fenster mit dem Hinweis *You are authenticated*) im Web Browser geöffnet lassen und hinter *[Last check: ein kürzlich erfolgtes Update angezeigt wird, wird das Start-Fenster automatisch verlängert.*

3.5 Alternatives Verfahren

Für den Authentisierungsprozess (Aufruf der URL) müssen auf Ihrem Computer folgende Hostnamen auflösbar und im Web Browser erreichbar sein:

Europa	
auth-bpa-emea.vpn.wacker.com	193.18.65.1
cp-bpa-emea.vpn.wacker.com	193.18.64.19
Amerika	
auth-bpa-amer.vpn.wacker.com	193.18.88.129
cp-bpa-amer.vpn.wacker.com	193.18.88.19
Asien	
auth-bpa-apac.vpn.wacker.com	193.18.80.129
cp-bpa-apac.vpn.wacker.com	193.18.80.19

Eine entsprechende DNS-Auflösung erhalten Sie entweder über das WACKER-DNS oder über Ihr firmeneigenes DNS.

Falls dies nicht möglich ist, kann die Authentisierung auch Adressen-basierend über folgende URL erfolgen:

Region	URL
Europa	https://193.18.64.19:6082/php/uid.php?vsys=5&url=http://193.18.65.1
Amerika	https://193.18.88.19:6082/php/uid.php?vsys=5&url=http://193.18.88.129
Asien	https://193.18.80.19:6082/php/uid.php?vsys=5&url=http://193.18.80.129

Dabei treten Sicherheitswarnungen bezüglich des Zertifikates der Site 193.18.64.19, 193.18.88.19 bzw. 193.18.80.19 auf, die Sie ignorieren müssen.

4 Kontakt

Bei Problemen setzen Sie sich bitte mit dem WACKER UserHelpDesk in Verbindung.

Europa (EMEA):

Tel. +49 89 6279-1234
userhelpdesk@wacker.com

USA (Americas):

Tel. +1 800 430-8374
help.desk@wacker.com

Asien (APAC):

Tel. +86 21 6100-3456
helpdesk.asiapac@wacker.com

A person wearing a light blue, long-sleeved button-down shirt is seen from the side, looking out a window. The background is a blurred cityscape with buildings and greenery, suggesting an urban setting. The lighting is bright and natural, coming from the window.

Wacker Chemie AG
Hanns-Seidel-Platz 4
81737 München, Germany
Tel. +49 89 6279-0

www.wacker.com

Die Inhalte dieser Broschüre sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an.
Zur besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Sprachform (z.B. Anwender, Mitarbeiter) verwendet.