

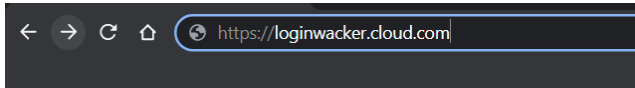
QUICKGUIDE ACCESS GATEWAY

Kurzanleitung für das Wacker Citrix Access Gateway

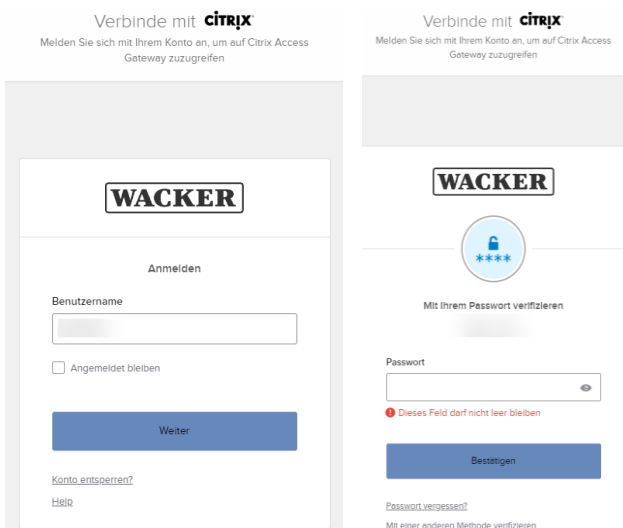
Wacker betreibt das Citrix Access Gateway als Cloud-basierten Service für den Zugriff auf Citrix Applikationen / Desktops aus dem Internet.

Access Gateway URL (Adresse):

<https://loginwacker.cloud.com>

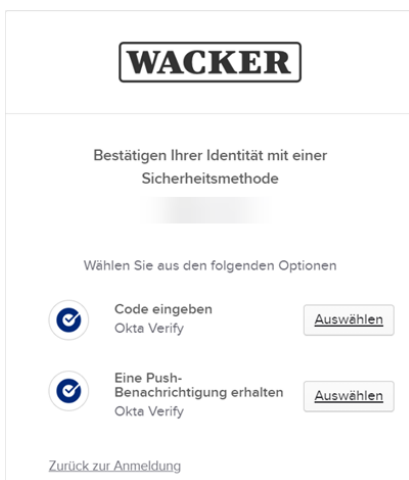


Ihr Browser wird Sie automatisch auf die folgende Wacker Authentifizierungsseite weiterleiten:



Bitte authentifizieren Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten (Windows UserID + Passwort).

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint die Wacker zwei-Faktor (2FA) Authentifizierungsseite:



Bitte wählen Sie eine Sicherheitsmethode aus. Bevorzugt wählen Sie die Push Benachrichtigung aus. Jetzt wartet der 2FA Authentifizierungsprozess auf Ihre Push Bestätigung in der Okta Verify Smartphone App.



Haben Sie gerade versucht, sich anzumelden?

- Citrix Access Gateway
- In der Nähe von Landshut, Bavaria, Germany
[Mehr Informationen](#)
- Windows 11
- Jetzt gerade
- <https://login.wacker.com>

Bitte öffnen Sie die **Okta Verify** App auf Ihrem Smartphone, und wählen Sie „Ja, das bin ich“.

Nach erfolgreicher 2FA Authentifizierung versucht das Access Gateway eine installierte Citrix Workspace App / Citrix Receiver auf Ihrem Client zu erkennen.

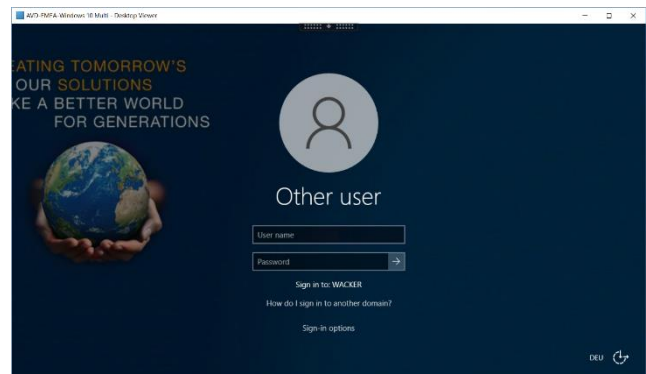
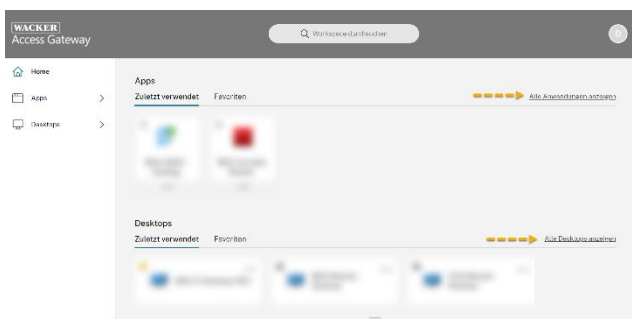


Bitte klicken Sie auf *Workspace ermitteln* und wählen Sie optional *Bereits installiert* oder *Webbrowser verwenden*.



Wir empfehlen eine aktuelle Version der **Citrix Workspace** App auf Ihrem Client zu installieren. Sie können sie mittels *Download* in diesem Fenster bekommen.

Danach werden Sie auf die Wacker StoreWeb Homepage weitergeleitet, auf der Sie die Citrix Applikationen / Desktops auswählen und starten können, für die Sie nutzungsberechtigt sind.



Wegen erhöhter Sicherheitsanforderungen müssen Sie sich an der Applikation / Desktop nochmal mit Ihren Wacker Zugangsdaten anmelden.

Empfehlung bei Nutzung von Webex auf Azure Virtual Desktop (AVD)

Für eine reibungslose Nutzung von Webex auf einer virtuellen Umgebung sind zwei Installationen notwendig.

Die **erste** Installation, mit welcher die Webex App installiert wird, findet direkt auf der AVD-Umgebung von Wacker statt. Dieses Paket wird **durch Wacker** bereits **vorinstalliert**.

Als **zweite** Installation empfehlen wir das Webex VDI/AVD Plug-In, welches **von Ihnen** auf dem externen Firmenrechner **installiert** werden kann. Dieses Plug-In reduziert die Kommunikationsverzögerungen (Latenz) für Audio und Video.

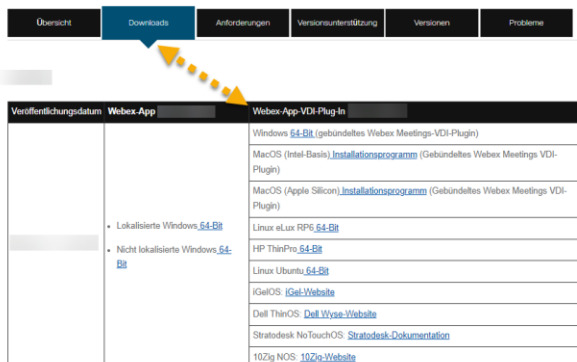
1 Installation VDI/AVD-Plug-In

1.1 Untenstehenden Link öffnen

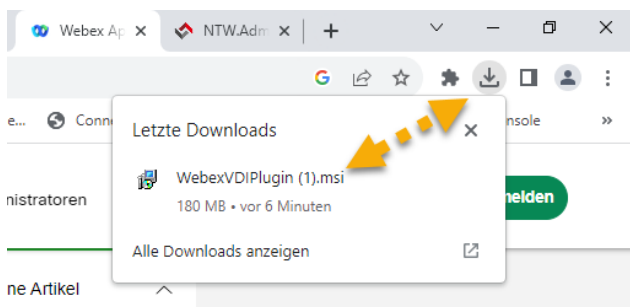
https://help.webex.com/de-de/article/ntp1us7/Webex-App%7C-VDI-Software-Dokumentation/#_ff8dd002-55da-4c64-a481-32a465c09fc1

1.2 Gehen Sie zu Download und laden die Installationsdatei herunter

Wählen Sie die richtige Installationsdatei für Ihr Betriebssystem. Wir empfehlen die Installation des aktuellen VDI/AVD Plug-In.



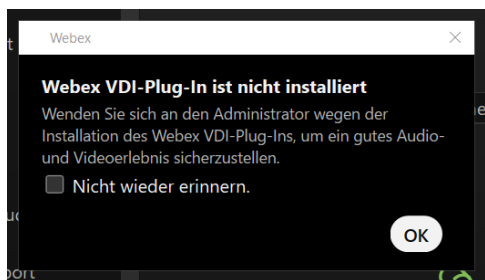
1.3 Öffnen Sie den Download Ordner in Ihrem Browser und starten mit Doppelklick die Installation



1.4 Führen Sie die einzelnen Schritte in der Installation aus

2 Fehlermeldungen

2.1 Webex VDI-Plug-In ist nicht installiert



Erscheint dieser Hinweis so starten Sie bitte mit Schritt 1: [Installation des VDI/AVD-Plug-In](#).

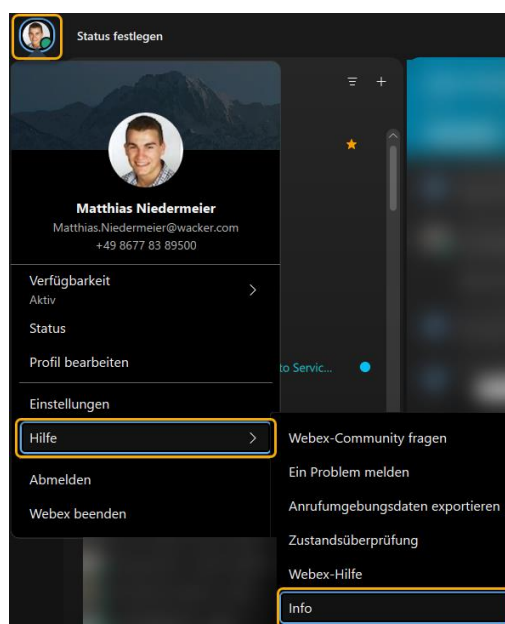
2.2 Inkompatible Version des Webex VDI-Plug-Ins

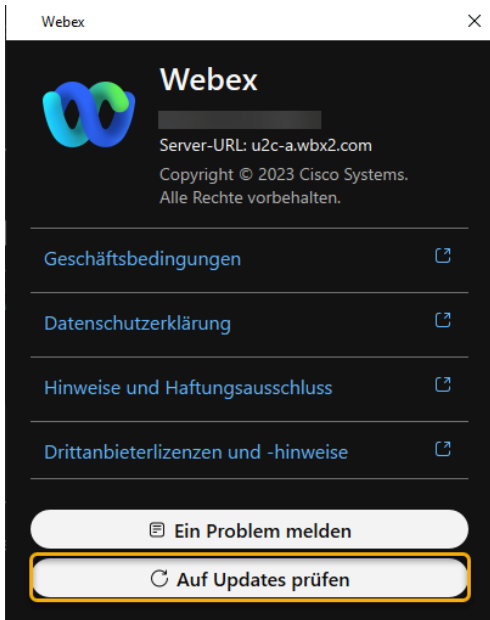


Das Webex VDI-Plug-In ist begrenzt abwärtskompatibel, sprich die Version der Webex App auf der AVD darf aktueller wie das Webex VDI Plug-In sein. I.d.R soll der Unterschied jedoch nicht größer als 5 Versionsstände betragen. Nähere Infos hier:

https://help.webex.com/de-de/article/ntp1us7/Webex-App%7C-VDI-Software-Dokumentation#Cisco_Reference.dita_13d9aace-b6f9-41dc-a6e0-9f7a48834060

Zugleich darf das VDI-Plug-In aber nicht aktueller wie die installierte Webex Version auf der AVD sein. Prüfen Sie bitte wie folgt, ob Sie auf der aktuellen Version der Webex App sind und aktualisieren Sie ggf. die Webex App:





Weitere Hilfe und Unterstützung

Für weitere Hilfe und Unterstützung wenden Sie sich bitte an den UserHelpDesk.

Europa (EMEA):


Tel. +49 89 6279-1234
servicedesk@wacker.com

USA (Americas):

Tel. +1 800 430-8374
servicedesk@wacker.com

Asien (APAC):

Tel. +86 21 6100-3456
servicedesk@wacker.com



Wacker Chemie AG
Gisela-Stein-Straße 1
81671 München, Germany
Tel. +49 89 6279-0

www.wacker.com